



## TÜV AUSTRIA BELGIUM NV – Back Office Agent

### Wat ga je doen?

Ben jij een administratieve krak met de nodige commerciële flair? Krijg jij energie van klantcontacten? Wil je deel uitmaken van een collegiaal team in een informele, groeiende organisatie? Dan hebben wij de perfecte uitdaging voor jou!

Als Back Office Agent ben jij de drijvende kracht achter ons sales team. Jij zorgt ervoor dat alles op rolletjes loopt en ondersteunt zowel klanten als collega's met jouw organisatorisch talent en commerciële flair.

Jouw taken:

- Ondersteunen van het sales team met offertes, administratie en klantcommunicatie.
- Actief opvolgen van klantaanvragen.
- Samenwerken met technische teams om klantvragen te beantwoorden en offertes op te stellen.
- Klantrelaties versterken door proactieve en klantgerichte communicatie.
- Beheren van klantgegevens en interacties in ons CRM-systeem.
- Meedenken over het verbeteren van interne processen en workflows.

**Groeimogelijkheden:** Wil je op termijn doorgroeien naar een External Sales functie? Dat kan! Je krijgt volop kansen om jezelf te ontwikkelen en mee te bouwen aan ons succes.

### Wie ben jij?

Wij zoeken geen standaard commercieel profiel, maar een gedreven teamspeler met een positieve mindset. Herken jij jezelf hierin?

- Ervaring in een interne sales of commerciële functie is mooi meegenomen, maar geen must: wij zorgen voor jouw opleiding!
- Je bent administratief sterk en werkt gestructureerd met oog voor detail.
- Je hebt een vlotte pen en bent klantgericht in je communicatie.
- Je denkt proactief mee en zoekt steeds naar verbeteringen.
- Je werkt vlot met Office-programma's; ervaring met CRM-systemen is een plus.
- Affiniteit met een technische omgeving is een troef.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels; Frans is mooi meegenomen.

### Waarom bij TÜV komen werken?

- **Voorop in innovatie:** We hebben ons eigen innovatieplatform ontwikkeld, Innovatüv, waar je ideeën kan indienen, deelnemen aan challenges en samenwerken met collega's van over de hele wereld om continu te verbeteren. Intrapreneurship wordt sterk aangemoedigd!
- **Think global, act local:** We combineren wereldwijde expertise met lokale inzichten om oplossingen te bieden die zowel innovatief als relevant zijn. Je maakt deel uit van een wereldwijd netwerk, maar jouw werk heeft directe impact op de lokale gemeenschappen en industrieën die we bedienen.
- **Duurzaamheid is diepgeworteld in elk aspect van ons bedrijf:** Jouw werk helpt bedrijven hun ecologische voetafdruk te verkleinen en te voldoen aan belangrijke milieunormen en -regelgevingen.
- **Onze mensen liggen ons nauw aan het hart:** Als 'people business' is ons succes gebouwd op de vaardigheden, toewijding en innovatie van onze collega's. We investeren in ons team, omdat we begrijpen dat zij onze grootste troef zijn. Jouw groei, veiligheid en welzijn zijn onze prioriteit.

<https://be.tuvaustria.com/>